

# Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt lehetősége nyíljon az adatkezeléssel érintett személyeknek (cégünk ügyfelei, illetve termékeink, szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek; vagy egyéb érintettek) a cégünk adatkezelésével kapcsolatos információk, valamint jogaik és jogorvoslati lehetőségeik megismerésére.

## I. Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Az Adatkezelő neve: Gamer Hunter Kft. (a továbbiakban: **adatkezelő**)  
székhelye: 1039. Budapest, Juhász Gyula utca 11. 4/36  
cégjegyzékszám: 01-09-336733  
adószáma: 26641504-2-41  
statisztikai számjele: 26641504-9329-113-01

Az Adatkezelő elérhetőségei:

postai cím: 1039. Budapest Juhász Gyula utca 11.  
telefon: +36-20/522-90-40

elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [switchterem@gmail.com](mailto:switchterem@gmail.com)

honlap címe: <http://gyerekonlinejatekterem.hu>

## II. Fogalommagyarázat

**Személyes Adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Érintett:** Az az azonosított vagy azonosítható személy, akire a Személyes Adat vonatkozik. Ha az adatait kezeli cégünk, akkor Ön is érintett!

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Adatfeldolgozás:** Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében végzett valamennyi Adatkezelési tevékenység.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Adatvédelmi Incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Adatkezelési Jogszabályok:** a GDPR és minden más, EU-s vagy tagállami szintű, az adatkezelésre vonatkozó bármely jogszabály együttesen.

**Felügyeleti Hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

**Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az **arckép** vagy a daktiloszkópiai adat;

**Személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:** a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi helyvel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél

több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint Érintetteket;

### III. **Az Adatkezelés céljai, jogalapjai és a kezelt személyes adatok köre. valamint tárolásuk időtartama:**

Az adatkezelés **célja**: az adatkezelésnek annak minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Vállalatunk adatkezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Az adatkezelés célja befolyással van a kezelt adatok **körére** is, ugyanis az egyes személyes adatokat csak a célhoz kötötten, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezelni.

Az adatkezelés **jogalapjai** az alábbiak lehetnek:

- a) az érintett(például Ön) hozzájárulását adta. A hozzájárulás megadható egy vagy több konkrét célra is;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (például Ön) az egyik fél,
- c) az adatkezelés a fenti szerződés megkötését megelőzően szükséges, és pedig az érintett (például az Ön) kérésére történő lépések megtételéhez;
- d) az adatkezelés az adatkezelőre (cégünkre) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- e) az adatkezelés az érintett (például Ön) vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő (cégünk) vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivételt jelent ez alól, ha ezen jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan jogos érdekei, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Különösen ilyen kivételnek minősül, ha az érintett gyermek.

Különleges adat az Adatkezelési Jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az érintett írásban hozzájárul az adatkezeléshez.

Az adatkezelés **időtartama**: Cégünk fő szabályként köteles törölni minden olyan személyes adatot,

- amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- ha az adatkezelés egyedüli jogalapja az érintett (például az Ön) hozzájárulása, és az érintett személy visszavonta hozzájárulását,
- illetve amely adatkezeléshez nincs jogszabályi jogalap,
- nem szükséges jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez,
- nem szükséges cégünk létfontosságú vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez (a fenti megszorításokkal).

Cégünk az alábbi célokból kezelheti adatait: (az egyes célok mellett feltüntetjük az adatkezelés jogalapját, és kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát is)

## S.O.S.ADATVEDELEM

Előrebocsátjuk, hogy a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói esetében (függetlenül az alább megjelölt jogalaptól) az adatkezelésünk alapjának az adatkezelő jogos érdekét tekintjük.

### - Kapcsolatfelvétel cégünkkel

<b>Kezelt adatok köre</b>	Név, telefonszám, email cím, jogi személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A felsorolt adatok arra szükségesek, hogy vissza tudjunk jelezni az Ön számára.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint a kapcsolatfelvételt kérő személy) adja meg.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatok az Önnel való kapcsolatfelvételt követően törlésre kerülnek, amennyiben nem történik további olyan adatkezelés, amelyekről az alábbiakban esik szó.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudja felvenni a kapcsolatot Cégünkkel.

### - Időpontfoglalás

<b>Kezelt adatok köre</b>	Név, telefonszám, email cím, a foglalás napja és pontos ideje, a jelentkező személyek létszáma, egyéb szabad megjegyzés
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A felsorolt adatok arra szükségesek, hogy le tudjuk foglalni az időpontot a játékra vagy rendezvényre.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatok a foglalás lejártát követően törlésre kerülnek, viszont első alkalommal történő megjelenés esetén kötelező az adatkezelési hozzájáruló ív adatainak kitöltése, mely a név és elérhetőségi adatokat szintén tartalmazza.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tud időpontot foglalni a játéktér igénybevételére.

### - Ügyfelek regisztrációja

## S.O.S.ADATVEDELEM

Amennyiben új Érintett (fiatalkorú ügyfél) érkezik a játékterembe, ki kell töltenie a hozzájáruló ívet, amelyen felvesszük adatait. Az új Érintettnek (fiatalkorú ügyfélnek) személyi igazolványa felmutatásával kell igazolnia életkorát (az igazolványt nem másoljuk le).

Amennyiben az új ügyfél elmúlt 16 éves, akkor egyedül dönthet a játékterem szolgáltatásainak igénybe vételéről.

Amennyiben az új ügyfél 16 éven aluli személy, akkor a játékterem szolgáltatásainak igénybe vételéhez hozzájárulás szükséges a felette törvényes képviselői jogokat gyakorló személy részéről (vagyis a szülő, gyám, gondnok részéről).

<b>Kezelt adatok köre</b>	<p>Érintett (fiatalkorú ügyfél) neve, születési ideje, lakcíme, anyja neve.</p> <p>Telefonszáma, illetve hírlevél hozzájárulás esetén email címe.</p> <p>Törvényes képviselőt gyakorló személy (szülő, gyám, gondnok) neve, telefonszáma.</p> <p>Az íven adott nyilatkozatok (ideértve azt is, hogy az Érintett (fiatalkorú ügyfél) nem tud róla, hogy olyan egészségügyi problémája lenne, ami akadályozná a játékterem igénybe vételét).</p> <p>16. év alatti Érintett (fiatalkorú ügyfél) esetében: A törvényes képviselő saját maga adja meg nevét, lakcímét és telefonszámát, valamint ő adja meg a 16 év alatti ügyfélre vonatkozó nyilatkozatokat is, ideértve az egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozatokat is.</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatokat hozzájárulás alapján kezeljük. A hozzájárulást 16 éven felüli ügyfél esetén maga az ügyfél adja meg, míg 16 éven aluli ügyfél esetén a törvényes képviselője.</p>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A szolgáltatás nyújtásához szükséges (a GDPR fogalmai szerint: megrendelés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - a játékterem használó személyek regisztrációja), a játékosok beazonosíthatóak és elérhetőek legyenek károkozás esetén, illetve a törvényes képviselőik (szülő, gyám, gondnok) tájékoztatható legyen a játékos holléte, egészségügyi állapota, károkozása, stb. esetén, vagy a törvényes képviselő kérése esetén tájékoztathassuk a fentiekről.</p> <p>16 éven aluli ügyfelek esetén a törvényes képviselőt gyakorló szülő/gyám/gondnok adatai továbbá azért is szükségesek, hogy biztosíthassuk, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének (Általános adatvédelmi rendelet vagy más néven GDPR) megfelelő módon történjen a fiatalkorú ügyfél adatainak kezelése.</p>
<b>Az adatok forrása</b>	<p>A 16 éven felüli ügyfél saját maga adja meg.</p> <p>16 éven aluli ügyfelek esetén a törvényes képviselője adja meg, vagy az ügyfél a törvényes képviselő jóváhagyásával.</p> <p>Ha a 16 éven aluli ügyfél első látogatása alkalmával nincs jelen a törvényes képviselő, akkor nevét és telefonszámát elkérjük az ügyféltől, hogy felvehessük vele a kapcsolatot.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A felvett adatokat 5 évig őrizzük.</p> <p>Ez alól kivételt az jelent, ha bármi okból számla kibocsátására kerül</p>

	<p>sor, ez esetben a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, e a számla kibocsátását követő 8. év vége).</p>
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudunk szolgáltatást nyújtani.

### - Rendezvények tartása a játékteremben

<b>Kezelt adatok köre</b>	<p>A rendezvényt megrendelő 18 év feletti személy neve, lakcíme a számlázáshoz, illetve elérhetősége a kapcsolattartáshoz. Amennyiben megadja a felügyelete alatt álló gyermek nevét, (például, hogy név szerint lehessen felköszönteni), akkor az illető gyermek neve.</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a számlák megőrzésére.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Rendezvény tartása.
<b>Az adatok forrása</b>	A rendezvényt megrendelő 18 év feletti személy adja meg.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A számlázáshoz kötődő adatok a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a rendezvényt követő 8. év vége).</p> <p>A rendezvényt megrendelő 18 év feletti személy telefonos elérhetősége, valamint az esetlegesen megadott gyermek-név a rendezvényt követően nem kerül további tárolásra.</p>
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudjuk megtartani a rendezvényt.

### - Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás

<b>Kezelt adatok köre</b>	<p>Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: egyéni vállalkozó, őstermelő, neve, azonosításukra szolgáló nyilvántartási szám, adószám), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; fizetési adatok ( pl: bankszámlaszám , számlavezető bank neve)</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A jogalap egyrészt az, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (pl: fizetés), másrészt jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szerződések megőrzésére.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A szerződésből származó kötelezettségeink (fizetés, egyéb

	kötelezettségek) teljesítése, valamint a számviteli jogszabályoknak való megfelelés.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint beszállító partner) adja meg.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződéses kapcsolat megszűnését / egyedi megrendelés leadását követő 8 év. Az egyéni vállalkozók elérhetőségi adatai valamint a jogi személyek magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a beszállító is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat az ajánlati kötöttség lejáratára után töröljük.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem jön létre szerződés a beszállítóval.

#### - Facebook oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	A cégünk adminisztrátorai, mint Facebook-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelés célja a cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetései közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön a Cégünk Facebook-oldalának a követése visszavonása, vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Facebook portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Facebooktól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Facebook portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) címen vagy <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat. A Facebook azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Facebook saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.



### - Instagram oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	Cégünk adminisztrátorai mint Instagram-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Instagram oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn az Instagram közösségi portálon. Az adatkezelés célja a cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön a Cégünk Instagram-oldalának a követése visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik az Instagram portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést az Instagramtól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

Az Instagram portál saját adatkezeléséről tájékoztatást az Instagram honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content) linken található meg. Az Instagram azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget az Instagram saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

### - Twitter oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	A cégünk adminisztrátorai, mint Twitter-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Twitter oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn a Twitter közösségi portálon. Az adatkezelés célja a cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az adatkezelés</b>	Amikor Ön a Cégünk Twitter-oldalának a követése visszavonása,



<b>időtartama</b>	vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Twitter portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Twittertől az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Twitter portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Twitter honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://twitter.com/en/privacy#update> linken található meg. A Twitter azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Twitter oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Twitter saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Twitter oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

- **Pinterest oldal üzemeltetése**

<b>Kezelt adatok köre</b>	A cégünk adminisztrátorai, mint Pinterest-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Pinterest oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn a Pinterest közösségi portálon. Az adatkezelés célja a cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetései közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön a Cégünk Pinterest -oldalának a követése visszavonása, vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Pinterest portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Pinteresttől az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Pinterest portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Pinterest honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy> linken található meg. A Pinterest azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Pinterest oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Pinterest saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Pinterest oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

- **Youtube oldal üzemeltetése**

<b>Kezelt adatok köre</b>	Alapítványunk adminisztrátorai mint Youtube-felhasználók,
---------------------------	---

	láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Alapítványunk Youtube oldalán a „feliratkozás”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Alapítványunk saját oldalt tart fenn a Youtube közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Alapítványunk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön Alapítványunk Youtube-oldalának a követése visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Youtube portálon való kapcsolata Alapítványunkkal.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Youtube-tól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

A Youtube portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Google honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> linken található meg. A Google (a Youtube révén) azután is kezelhet adatokat az Önnek az Alapítványunk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Alapítványunk kizárja a felelősséget a Google Youtube saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Alapítványunk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

### - **Weboldal látogatási adatok ( „Cookie”-k, „sütik”)**

A weboldalon tárolt ún. „sütik” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatónkat megtalálja a 2. számú mellékletben. A „süti” alkalmazásáról az ügyfelek tájékoztatása oly módon történik, hogy cégünk weblapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a „süti” alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely mellett található egy link, amelyre kattintva elérhető a fenti mellékletben nevezett részletesebb tájékoztató. A sütik a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket vissza-utasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

<b>Kezelt adatok köre</b>	A weboldalon tárolt ún. „sütik” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. A sütik által tárolt információk a következők lehetnek (többek között) a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató
---------------------------	--

	által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; olyan reklámok, amelyeket a látogató megtekintett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatónk megtalálja a 2. számú mellékletben.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A sütik egy része a weboldal megfelelő működéséhez szükséges, más részük anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, illetve vannak olyan sütik is, amelyek személyes profil összeállításához alkalmas adatokat gyűjtenek.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatokat az Ön szokásai alapján gyűjtik a sütik, és a sütik továbbítják számunkra.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A sütik a cookie tájékoztatóban meghatározott időben, automatikusan törölődnek. Továbbá lehetőség van azok manuális törlésére a böngészőből, amelyre vonatkozóan további információkat talál a 2. számú mellékletet képező cookie tájékoztatóban.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.

#### - Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben 16 év alatti személy fel kíván iratkozni hírlevélre, a feliratkozás érvényességéhez mindenképpen szükséges a felette törvényes képviselői jogokat gyakorló személy (szülő, gyám, gondnok) jóváhagyása, amelyet a játékteremben személyes megjelenése alkalmával ad meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem minősülnek hírlevélnek a következő esetek: ha az e-mail cím kezelése elsősorban az érintett személy azonosítását szolgálja, pl. regisztrációkor, vagy megrendelés esetében, fizetéskor, vagy a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja. Ezen kívül a cégünk által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó tájékoztatást cégünk bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el a címzettek részére.

<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett (vagyis a fiatalkorú ügyfél) neve (jellemzően 18 év alatti személy, akár 16 év alatti is lehet) ügyfél e-mail cím Szülő, gyám, gondnok neve, ha az ügyfél 16 éven aluli
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása. Ha Ön 16 éven aluli, akkor az Ön felett törvényes képviselői jogokat gyakorló személy (szülő, gyám, gondnok)
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja hogy Önt értesíthessük kedvező akcióinkról.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat. Ha Ön 16 éven aluli, akkor az Ön felett törvényes képviselői jogokat gyakorló személy (szülő, gyám, gondnok)
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig. Azonban az ügyfél és a szülő, gyám, gondnok egyéb adatait is kezeljük magából a játékterem használatából kifolyólag, tehát

	azokat a hozzájárulás visszavonása esetén is tovább kezeljük.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudunk Ön vagy gyermeke számára információkat küldeni kedvező ajánlatainkról, akcióinkról.

**- Panaszkezelés**

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név) elérhetőségi adatok (pl: levelezési cím, email, telefonszám), a panasz tárgya, és az azzal kapcsolatban tett intézkedésünk.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az panaszban foglalt adatokat Ön adja meg önkéntesen, ezt követően azonban a panasszal kapcsolatos dokumentáció megőrzése jogszabályi kötelezettség, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a ír elő Cégünk számára.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Panaszkezelés.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat, illetve a panasz kivizsgálása során Cégünk is áttekinti a panasszal érintett adatokat. A Cégünk által írt panaszválasz pedig - mint adatforrás -, tőlünk származik.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat cégünk – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - a panasz kivizsgálását követő 5 év után törli. Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott ügyfélre nem visszavezethető, az ügyféllel nem összekapcsolható adatokat cégünk statisztikai célokból is felhasználhatja ezt követően is.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem tud panaszt tenni Cégünknel.

**- Vagyon,- és személyvédelem kamerás felvétel segítségével**

<b>Kezelt adatok köre</b>	A játéktérben tartózkodó személyek képmása, az ott tanúsított magatartásuk; továbbá esetlegesen az ügyintézés során felhasznált személyazonosító okmányok is felvételre kerülhetnek. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A felvétel <i>készítéséhez</i> kapcsolódóan az Ön hozzájárulása (a tájékoztatás a kamerás megfigyelés helyszínén elhelyezett piktogrammal és a fent említett „Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerről” elnevezésű dokumentumban történik, mely jelen tájékoztató 3. sz. mellékletét képezi  Felhívjuk figyelmét, hogy a felvétel <i>tárolásához</i> kapcsolódóan az adatkezelés jogalapja a cégünk jogos érdeke, amely cégünk vagyonának, valamint az alkalmazásában álló személyek

	<p>biztonságának védelméhez fűződik.</p> <p>A rögzített kamerafelvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), rendelkezései az irányadók.</p>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti,- fizetési titok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében, a vonatkozó jogszabályokban előírt biztonsági követelményeknek való megfelelés érdekében, belső ellenőrzési feladatok ellátása érdekében, csalás, visszaélés megelőzése és felderítése érdekében.</p>
<b>Az adatok forrása</b>	<p>Az adatokat Ön adja meg, a megfigyelt területen való tartózkodása révén.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>3 nap</p>
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	<p>Nem tud belépni, benn tartózkodni a játékteremben, és nem tudja igénybe venni a játékterem szolgáltatásait, illetve az ott tartózkodó kollégák személyes kiszolgálását.</p>

Felhívjuk a figyelmét, hogy lényeges eltérés van a termékek, szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó célú adatkezelések és a marketing (vagy ehhez kapcsolódó) célú adatkezelések között. A marketing-hozzájárulás bármikor visszavonható és az érintett személy (például az Ön) személyes adatait cégünk marketing-tárgyú nyilvántartásából törölni kell. Ezzel szemben a termékek, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban (vagy ehhez kapcsolódóan, pl követeléskezelés miatt) kezelt adatok bizonyos jogszabályokban meghatározott esetekben vagy cégünk jogos érdeke fennállása esetében az adatkezelési hozzájárulás visszavonását követően sem kerülnek törlésre meghatározott időpontig. Ez esetben ugyanis egyes személyes adatok törlése akár érvényes szerződések ellehetetlenülését okozná, ha ilyen esetekben is az érintett kérelmére törölni kellene a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adataikat, vagy pl. nem tudna eleget tenni cégünk az őt jogszabály alapján terhelő kötelezettségeinek bírósági eljárás esetén.

Kérjük, hogy amennyiben adataiban változás következik be, úgy arról 8 napon belül értesítse cégünket, ugyanis szolgáltatásainkat csak ebben az esetben tudjuk a megfelelő színvonalon nyújtani az Ön számára.

#### IV. **Adatok forrása:**

Az adatok az érintettől (vagyis Öntől) kerülnek beszerzésre, kivéve az alábbi eseteket:

- a 16 éven aluli ügyfelek esetében őket kérjük meg, hogy adják meg a törvényes képviselőjük (szülő, gyám, gondnok) nevét és elérhetőségét.

A jogi személynek (pl. beszállítónak) a magánszemély kapcsolattartójának adatait megadhatja a jogi személy másik kapcsolattartója vagy képviselője is.

### V. **Adatkezelési műveletek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre**

Az adatkezelési műveletek a következők lehetnek: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, betekintés, felhasználás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az egyes adatkezelési műveleteket azon személyek végezhetik, illetve az adatokat azok ismerhetik meg, akiknek munkakörét képezi a kapcsolódó tevékenység. Így különösen az ügyvezető, illetve hírlevél feliratkozásnál, a hozzájárulási ív felvételénél bármely munkavállaló. Cégünk munkavállalói csak olyan mértékben jogosultak megismerni az Ön személyes adatait, amilyen mértékben az szükséges feladataik elvégzéséhez és titoktartási kötelezettség terheli őket.

Megismerik továbbá az adatokat az adatfeldolgozást végzők egyes munkavállalói, továbbá azok, akik részére- az érintett (például az Ön) hozzájárulása, illetve törvény rendelkezése folytán továbbításra kerülnek személyes adatai.

### VI. **Adattovábbítás**

Az adattovábbítás az adatnak egy harmadik személy számára (lásd a Címzett definícióját a fogalom meghatározások között) történő átadása vagy hozzáférhetővé tétele.

Cégünk személyes adatot csak az Adatkezelési Jogszabályok szerinti feltételek esetén és mértékben ad ki, továbbít. A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha

- Ön hozzájárult, (pl. marketing célú adattovábbítás) vagy
- az Önnel kötött, vagy megkötni kívánt szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy
- az Adatkezelési Jogszabályok azt megengedik, illetve előírják (pl. tájékoztatás felügyeleti hatóságok, bíróságok, rendőrség megkereséseire), vagy
- szűk körben, ha cégünk jogos érdeke lehetővé teszi (pl: követelések jogi úton történő érvényesítése, biztonsági szolgálat kamerás megfigyelés kapcsán, elektronikus beléptetőrendszer vagy távfelügyeleti rendszer üzemeltetője)

#### A követeléskezelés, illetve követelések jogi úton történő érvényesítése esetén alkalmazott adattovábbítás:

Cégünknek a lejárt esedékességű követelése érvényesítése érdekében lehetősége van megbízást adni külső, követeléskezelési és behajtási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások igénybevételére, valamint külső jogi szakértő (ügyvéd) bevonására is. Az érintett személy adatait a követeléskezelési feladattal megbízott munkavállaló, valamint a megállapodások megkötésében és a kapcsolattartás teljesítésében részt vevő munkavállalók ismerhetik meg. Az adatok megismerésére jogosultak a behajtási tevékenységben közreműködő, megbízott adatfeldolgozók érdemi ügyintézésében részt vevő alkalmazottjai.

A lejárt követelések érvényesítése érdekében cégünk a következő személyek irányába hajthat végre adatátadást:

- az igényérvényesítésbe bevont adatfeldolgozók részére,
- a hivatalos jogi eljárások (közjegyző, bíróság, végrehajtó) részére
- a követelés értékesítése esetén a követelés vásárlója részére.

Tájékoztatjuk, hogy a hatályos Adatkezelési Jogszabályok alapján az Európai Unió tagállamába történő adattovábbítást úgy kell kezelni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

### Európai Union kívülrre történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait az Európai Unió területén kívülre nem továbbítjuk.

## VII. **Adatfeldolgozók**

Cégünk jogosult adatfeldolgozó igénybe vételére és a számára adatok átadására. Tájékoztatjuk, hogy az adatfeldolgozásra történő adatátadást, adatfeldolgozó igénybevételét az Adatkezelési Jogszabályok nem kötik előzetes hozzájáruláshoz, hanem az érintettek tájékoztatásához. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag technikai feladatként cégünk rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a cégünk rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozók köre változhat, listájukat az 1. számú mellékletben találja meg.

## VIII. **Adatbiztonság**

Az adatok tárolása és feldolgozása cégünk székhelyén, telephelyén történik; adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik.

Cégünk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét;
- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

Cégünk biztosítja az adatkezelését végző rendszerek azon képességét, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

Cégünk az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

- Adatvédelmi szabályzattal rendelkezünk, amely az adatok kezelésének rendjét szabályozza. A munkavállalók kötelesek megismerni és betartani, valamint titoktartási nyilatkozatot tenni.
- Fizikai védelem (az adatok tárolására szolgáló helyiség nyitvatartási időn kívül zárva van. A papír alapú adatok elzárható szekrényben vagy fiókban kerülnek őrzésre)
- A játéktérben található számítógépek beállításai úgy vannak kialakítva, hogy lehetőség szerint korlátozzák azt, hogy személyes adatokat mentsen el a gépen a felhasználó, így a single player játékállás-mentései kivételével ne kerüljön kezelésre további személyes adat. Az egyes gépeken központi felhasználónév és jelszó kerül alkalmazásra, nem a játékosok saját felhasználóneve és jelszava.



## S.O.S.ADATVEDELEM

- Kérelemre történő adattörlésre vonatkozó szabályok
- A személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, integritása, rendelkezésre állása és ellenálló képessége:

pl: tűzfal, vírusirtó, jelszó;

- Beszállítói szerződésekhez kapcsolódó Adatvédelmi megállapodások megkötése, vagy a beszállítói szerződésekben történő garántálása, beleértve az Adatkezelő részére biztosított audit jogát is.

Cégünk az adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai- szervezési előírásokat, az adatfeldolgozó munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az adatfeldolgozó cégünk előzetes engedélyével vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Cégünk a weblapján keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes felelősséget vállalni.

### IX. **Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

#### **Az érintett személyek (köztük az Ön) jogaira vonatkozó általános szabályok:**

Ön bármikor fordulhat Cégünkhöz a lent meghatározott típusú kérelmekkel, mi pedig a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk Önt álláspontunkról, vagy az esetlegesen megtett intézkedéseinkről.

Ha cégünk nem ért egyet az Ön kérelmével, akkor legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az álláspontjáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Cégünk az Ön alábbi típusú kérelmeit díjmentesen teljesíti. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor cégünk, figyelemmel az adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel.

Amennyiben cégünknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további információk nyújtását kérhetjük a kérelmező személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása céljából.

#### **Az Önt megillető egyes jogok:**

##### **Hozzáférési jog (más néven tájékoztatáshoz való jog)**

Ön jogosult arra, hogy cégünktől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e cégünk; és ha kezeli, akkor a következő információkról is:

- a) az adatkezelés céljairól;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriáiról;
- c) azon címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat közöljük (vagy fennáll az esélye, hogy közöljük),
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról;

## S.O.S.ADATVEDELEM

e) az Ön következő jogairól: kérelmezheti cégünkől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

g) ha az adatokat nem Öntől szereztük be, akkor az adatok forrására vonatkozó minden információról;

h) abban az esetben, ha cégünk alkalmaz ilyen eljárást, akkor az automatizált döntéshozatalról vagy profilalkotásról ismertetést adunk, és információt nyújtunk, hogy az ilyen adatkezelés Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatokat Európai Unión kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítjuk, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítás adatbiztonságát védő megfelelő garanciákról.

Ha kérelmezi, akkor cégünk az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban fogjuk rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérje cégünkől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

### **A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az adatkezelésnek van a hozzájáruláson kívül más jogalapja is, akkor a hozzájárulás visszavonása nem vezet az adatkezelés megszűnéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőző adatkezelés jogszerűségét.

### **A törléshez való jog**

Ön jogosult kérelmezni, hogy cégünk törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre;

d) Ön a személyes adatoknak a marketing célú kezelése ellen tiltakozik;

e) a személyes adatait jogellenesen kezeltük;

f) a személyes adatokat a cégünkre vonatkozó Adatkezelési Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

g) a személyes adatok gyűjtésére a 16 év alattiak részére felkínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A törlésre való kérelmet nem kell teljesítenie cégünknek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését kötelezően előírja cégünk számára valamely adatkezelésre vonatkozó jogszabály;

c) A GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdek miatt;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő adatkezelés esetében; vagy

e) valamely személy jogi igényeinek az érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés.

### **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha a cégünk a fent leírtak alapján az Ön kérésére törölni köteles az Ön valamely személyes adatát, akkor megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy ezen személyes adatok másolatának törlését.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön kérheti, hogy cégünk korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Cégünk már nem kívánja tovább kezelni az Ön személyes adatait, de Ön igényli az adatkezelés folytatását, mert szüksége van arra, hogy valamely jogi igényét érvényesíteni tudja; vagy
- d) Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön kérheti, hogy az Ön által Cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat

- széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk, továbbá
- jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk

ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, --ha az adatkezelés cégünk jogos érdeken alapul, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben cégünk a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön vagy más érintett érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése direkt marketing céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatai ilyen célból történő kezelése ellen. Ez esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog**

Abban az esetben, ha cégünknel egy automatizált adatkezelésen alapuló eljárás van folyamatban, Ön jogosult

## S.O.S.ADATVEDELEM

- tájékoztatást kapni arról, hogy ez milyen hatással lehet Önre nézve,
- kérelmezni cégünkötől, hogy automatizált döntés helyett ember végezze el az önre vonatkozó műveletet
- kifogást benyújtani az automatizált döntéshozatal ellen.

Ez a jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és a cégünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a cégünkre vonatkozó olyan Adatkezelési Jogszabály teszi lehetővé, amely az Ön jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az automatizált döntéshozatal az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben

- cégünk elutasítja az Ön fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelmét, és Ön nem ért egyet cégünk ezen döntésével; vagy
- cégünk az Ön jogainak gyakorlása kapcsán leírt határidőt elmulasztja,

akkor Ön, mint érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Kártérítés és sérelemdíj

Cégünk az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Ön a személyiségi jogának megsértése esetén sérelemdíjat követelhet. Cégünk felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Cégünk mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Cégünk nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ön kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is

(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 - 1 - 391-1400

fax: +36 - 1 – 391-1410).

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a cégünknél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

### **Az Adatkezelési tájékoztató módosítása**

## S.O.S.ADATVEDELEM

Cégünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Mellékletek:

1. Az adatfeldolgozók listája
2. Cookie / süti használatra vonatkozó tájékoztatás
3. Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerről
4. A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája

## **1. számú melléklet: Az adatfeldolgozók listája:**

### **Tárhely-szolgáltató**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás  
Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Power Pages Kft.  
Cím és Székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12  
Email: [contact@powerpages.hu](mailto:contact@powerpages.hu)  
Telefon: +36 20 554 0676

A kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi Személyes Adat.  
Az Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi Érintett.  
Az Adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.  
Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A MediaCenter Hungary Kft. fent említett Adatkezelési tájékoztatója szerint alakul.

### **Informatikus**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Általános informatikai szolgáltatások, webes fejlesztés és karbantartás  
Adatfeldolgozó megnevezése Fauszt Csaba e.v.  
Email: [csfauszt@gmail.com](mailto:csfauszt@gmail.com)  
A kezelt adatok köre: Az Érintett által megadott valamennyi Személyes Adat.  
Az Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi Érintett.  
Az Adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.  
Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: nem tárolja el a munkája során felhasznált adatokat.

### **Könyvelés**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelés  
Adatfeldolgozó megnevezése: A.D.K. Kft.  
Telefon: 06 30 453 5305 és 1/454-0641  
Fax: 454-0640  
Cím: 1039 Budapest Hímző utca 12  
Email: [contact@adk.hu](mailto:contact@adk.hu)  
Az Érintettek köre: Számla kiállítást kérő személyek.  
Az Adatkezelés célja: számla kiállítása.  
Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján történik, így a számlázáshoz szükséges adatokat a megrendelést követő 8 évig meg kell őrizni.

### Hírlevélküldés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: hírlevélküldés.

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

SalesAutopilot Kft.

1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5.

Cégjegyzékszám: 01-09-286773

Adószám: 25743500-2-41

Telefonszám: (+36) 1 490 0172

Webhely: <https://www.salesautopilot.hu/>

Az Érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó személyek.

Az Adatkezelés célja: A hírlevelek kiküldése.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A leiratkozás kérelmezéséig tart az Adatkezelés.



## **2. számú melléklet: Tájékoztatás az úgynevezett „cookie”-k vagy másképpen „sütik” működéséről**

Tisztelt Látogatónk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a [www.gyerekonlinejatekterem.hu](http://www.gyerekonlinejatekterem.hu) honlapon sütiket/cookie-kat használ a honlap üzemeltetője, a Gamer Hunter Kft.

### **I. Mit jelent a „cookie”, vagy magyarul süti?**

A süti olyan információ (kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájl), amelyeket a meglátogatott honlapok tárolnak el a számítógépen, okostelefonján, vagy egyéb, internet böngészésre használt eszközén.

Egy meghatározott időtartam eltelte után a sütik automatikusan törlődnek a gépéről. Ez az időtartam a sütik típusától függ (egy adott süti lejárata a böngésző részletes beállításainál megnézhető).

Amikor Ön ismét ellátogat arra a honlapra, ahonnan a sütik letöltődtek, akkor az internetes böngészője elküldi az adott honlappal kapcsolatos sütiket a weboldal üzemeltetője felé. Ez lehetővé teszi a honlap üzemeltetője számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson.

A sütik által tárolt információk a következők lehetnek (többek között): azon weboldalak, amelyeket a látogató megtekintett, a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; a látogató IP-címe; olyan reklámok, amelyeket a látogató megtekintett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések; és egyéb olyan adatok amelyeket a látogató az adott weboldal számára megadott (a süti alkalmazásával elkerülhető az információ ismételt megadása), stb

### **II. A következő típusú sütiket használja honlapunk**

#### **Látogatók viselkedésével kapcsolatos sütik, amelyek a webhelyről statisztikai adatokat gyűjtenek**

Ezek a sütik anonim adatokat tárolnak. Mérésekkel követik a látogatások és a megtekintett oldalak számát, a honlap látogatóinak tevékenységét és visszatérésük gyakoriságát. Lehetővé teszik a honlap forgalmának statisztikai elemzését. A sütikből származó információk révén igyekszünk a látogatóink szokásaihoz igazítani a honlapunk működését, továbbá igyekszünk könnyebbé tenni a látogatók számára a különböző aloldalak, információk megtalálását.

### **Technikai jellegű sütik**

Az ilyen típusú sütik a honlap megfelelő minőségű működését segítik elő, (például: biztonságos böngészéshez szükséges sütik, űrlapok kitöltésével, oldalak megjelenítésének beállításával kapcsolatos sütik, kapcsolódhatnak munkamenethez, használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb)

### **Olyan sütik, amelyeket követéshez, személyre szabott reklámokhoz lehet felhasználni**

A sütik ezen típusa arra használható, hogy a honlapunkat felkereső látogatók részére személyre szabott, az igényeihez és az érdeklődési köréhez igazított ajánlatokat, reklámokat nyújthassunk.

A honlapunk olyan, külső szolgáltatók által készített sütiket is telepíthet, melyeket a külső szolgáltatók statisztikai mérésekhez, személyre szabott reklámokhoz felhasználnak. A honlapunkra mutató reklámok más weboldalakon/szolgáltatásokban is megjelenhetnek, melyeket a partnereink kezelnek. Az ezeken a weboldalakon/szolgáltatásokban használt sütik adataira és aktivitásuk időtartamára nem vállalunk felelősséget. Ezzel kapcsolatban az adott partnerek adatkezelési tájékoztatóiban tud tájékozódni.

Az egyes sütikre tárolási idejéről a „részletes ismertető” pontban találhatóak bővebb információk.

### **III. Az egyes sütik beállításai**

Látogatók viselkedésével kapcsolatos sütik

Google Analytics: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Technikai jellegű sütik

Google TagManager: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

Olyan sütik, amelyeket követéshez, személyre szabott reklámokhoz lehet felhasználni

Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Google Adwords: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Etarget: <http://www.etailer.hu/privacy.php>

### **IV. Az internetes böngészők sütikkel kapcsolatos beállításai**

Alapesetben a legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy támogassa a sütiket. Azonban – amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépe sütiket tároljon – a böngésző beállítási módosításával is le tudja tiltani az összes sütit. Ha Ön úgy dönt, hogy a böngészőjében az

## S.O.S.ADATVEDELEM

összes sütit letiltja, úgy kizárólag a honlapunk nyilvános részein böngészhet, a biztonságos felületekhez azonban nem tud majd hozzáférni. Ha a honlapunkon navigál, lehetővé teszi a számunkra a süтик elhelyezését, azonban bármikor dönthet úgy, hogy a sütiknek a készülékén való elhelyezését megtiltja.

A sütik telepítését megakadályozhatja böngészője beállításainak módosításával, az „inkognitó” mód (privát böngészés) aktiválásával, vagy a követés letiltására vonatkozó „Do Not Track” funkció beállításával.

Ha a böngészője lehetőséget ad rá, akkor a beállításait olyan módon is konfigurálhatja, hogy bizonyos típusú, illetve bizonyos forrásból származó süतिकet letiltson, vagy hogy minden alkalommal értesítést kérjen, amikor éppen egy újabb sütit fognak elhelyezni a számítógépén, amit így elfogadhat, de akár meg is akadályozhat.

Az internetes böngészők oldalain további információkat talál, hogy az adott böngészőben hogyan végezheti el a sütik beállítását. Az elterjedt internetes böngészők esetében ezek a következő oldalak:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html>

Mobiltelefonban használt böngészők: Többnyire a „Beállítások” / „Adatvédelem” vagy „Adatkezelés és biztonság” menüpontokon belül tud tájékozódni és beállításokat végrehajtani.

### V. Részletes ismertető

#### **Kategória: Szükséges süti (1)**

PHPSESSID – a foglалást lehetővé tévő süti

A sütik őrzési ideje: a munkamenet idejére

#### **Kategória: Marketing (10)**

IDE doubleclick.net

First found URL: <https://gyerekonlinejatekterem.hu>

A süti őrzési ideje: egy év

## S.O.S.ADATVEDELEM

PREF youtube.com HTT 8 months

A süti őrzési ideje: nyolc hónap

test\_cookie doubleclick.net

A süti őrzési ideje: egy nap

VISITOR\_INFO1\_LIVE

A süti őrzési ideje: 179 nap

YSC youtube.com

A süti őrzési ideje: a munkamenet idejére

yt-remote-cast-installed

A süti őrzési ideje: a munkamenet idejére

yt-remote-fast-check-period

A süti őrzési ideje: a munkamenet idejére

yt-remote-session-app

A süti őrzési ideje: a munkamenet idejére

yt-remote-session-name

A süti őrzési ideje: a munkamenet idejére

rand\_code\_1

A süti őrzési ideje: egy nap

### 3. számú melléklet: Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerőről

Kedves Játékos! ☺

Szeretnénk ha tudnád, hogy a 1039 Budapest, Juhász Gyula utca 11. cím alatt található játékteremben kamerás megfigyelést végzünk. Mi a Gamer Hunter Kft. vagyunk, a továbbiakban csak Adatkezelőként hivatkozunk magunkra, ugyanis a kamerán felvett képmásod adat, és mi azt kezeljük.

postai cím: 1039 Budapest, Juhász Gyula utca 11. 4. em. 36.

e-mail cím: switchterem@gmail.com

telefonszám: +36-20/522-90-40

**Mi a célunk a kamerás megfigyeléssel?** A játékteremben található gépek, értékek védelme (vagyonvédelem), a Te és más személyek életének, testi épségének, vagyontárgyainak védelme. Továbbá az is célunk, hogy megelőzzünk bármilyen bűncselekményt vagy rendbontást; amennyiben mégis történik ilyen, akkor pedig később bizonyítani tudjuk, hogy mi is történt.

**Az adatkezelésünk jogszerű, az alábbi okból:** A felvétel rögzítése a Te hozzájárulásoddal történik. Ezt a hozzájárulást azzal adod meg, hogy a játékterembe belépsz úgy, hogy a honlapunkon és itt a teremben elérhető ez a tájékoztató, megvan a lehetőséged ezt elolvasni, és így információt szerezni a kamerás megfigyelőrendszerőről.

A felvételeket el is tároljuk, ezt viszont már a mi jogos érdekeink alapozzák meg. A jogos érdekeink az előző bekezdésben leírt célok megvalósításához kapcsolódnak.

A kamerás megfigyelésre **jogszabályok** is vonatkoznak. A legfontosabb ilyen jogszabály neve: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.) Sok egyéb jogszabály is felmerülhet még, de kettőt érdemes kiemelni, amik általánosságban véve vonatkoznak az adatkezelésre: GDPR (ez egy EU-s jogszabály, másképpen hívják az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének vagy Általános adatvédelmi rendeletnek is). Érdemes még megemlíteni a magyar Info törvényt (aminek teljes neve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény).

**Mi történik, ha nem akarod, hogy kamerás felvétel készüljön rólad, miközben a játékteremben vagy?** A fent leírt okokból nagyon fontos nekünk a kamera rendszer üzemeltetése, nem tudunk tőle eltekinteni a kérésedre. Ha nem akarod, hogy kamerás felvétel készüljön Rólad, akkor sajnos nem tudunk kiszolgálni a játékteremben.

**Milyen adatot kezeljük a kamerás megfigyelés kapcsán?**

A játékteremben tartózkodó emberek képmását, és cselekedeteiket rögzíti a kamera.

Szeretnénk ha tudnád, a kamerarendszer nem rögzít hangot.

**A felvételek megőrzésének ideje:**

A képfelvétel a rögzítést követő 3 (három) nap elteltével megsemmisítésre kerül.

Azonban ha a képfelvételen rendbontás, bűncselekmény látható, akkor kezdeményezhetjük, hogy a rendőrség vizsgálja ki az esetet; ilyenkor a felvételtől készítünk egy másolatot, amit megőrzünk, amíg az eljárás végleg le nem zárul.

Te is kérheted, hogy őrizzük meg a felvételt tovább, mint 3 nap. Ilyenkor Neked (vagy ha még nem múltál el 16 éves, a szülődnek, gondnokodnak, gyámodnak) igazolni kell, hogy miért is szükséges tovább őrizni. Az indok akkor elfogadható, ha a további őrzésre valamilyen hatósági, bírósági eljárás megindítása miatt van szükség. Ilyenkor 30 napig tovább őrizzük a felvételt, de ha ezen időszak alatt nem kapunk felszólítást a rendőrségtől vagy bíróságtól a felvétel átadására, akkor végleg töröljük a 30. nap után.

### **Ki nézheti meg a felvételeket?**

A felvételeket csak az Adatkezelő ügyvezetője jogosult megtekinteni. Ha a rendőrség vagy bíróság indít eljárást, akkor az is megnézheti, aki az ő nevükben jár el.

A felvételek zárt helyiségben kerülnek megőrzésre, és informatikailag is biztonságosan tároljuk őket. A rendőrségi, bírósági eljárást kivéve másnak nem kerülnek átadásra.

**Vannak jogaid** a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban, ezekhez kérelmet kell beadni hozzánk. Kérünk vedd figyelembe, hogy ha nem múltál el 16 éves, az alábbi jogok kapcsán a kérelem beadására a szülőd, gyámod, gondnokod lesz jogosult.

- Hozzáférés joga: Az Adatkezelőnek a fent leírt elérhetőségein kérdéseket lehet feltenni, tájékoztatást lehet kérni a felvétellel kapcsolatban (előre egyeztetett időpontban meg lehet tekinteni vagy a felvételről jegyzőkönyv készítését lehet kérni, másra nincs lehetőség!).

- Helyesbítést lehet kérni a fent említett jegyzőkönyv tartalmát illetően.

- Lehet kérni a felvétel törlését.

- Lehet kérni az adatkezelés úgynevezett korlátozását (voltaképpen a felvétel zárolását - melybe beletartozik a felvétel megőrzése is, akár az említett 3 napos tárolási határidőn túl is, ahogyan azt fent már írtuk).

- Tiltakozás joga: jogosult vagy arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon képmásának kezelése ellen, amennyiben az jogos érdeken alapul.

- Adathordozhatóság joga: Ez azt jelenti, hogy a felvételről készült jegyzőkönyvet PDF formátumban is oda tudjuk adni.

A kérelem hozzánk való beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatunk, hogy hogyan döntöttünk. Ha nem fogadtuk el a kérelmet, akkor azt is megmondjuk, miért nem, és hogy mit tehetsz ez esetben. A kérelem elbírálása ingyenes, de ha sorozatosan ugyanolyan vagy hasonló kérelmeket nyújtasz be, akkor az elbírálás költségeit felszámíthatjuk, vagy ha már sokadik alkalommal nyújtod be hozzánk a kérelmed, akkor indoklás nélkül is visszautasíthatjuk.

**Mit tehetsz ha elutasítottuk a kérelmed?** (ezeket hívja a jog „jogorvoslati lehetőségeknek”).

Ha nem értesz egyet azzal, hogy elutasítottuk a kérelmed, vagy szerinted azt nem megfelelően intéztük el, vagy 25 napon belül nem válaszoltunk, akkor bírósághoz fordulhatsz. Tájékoztatunk, hogy van egy hatóság, amely adatvédelmi ügyekkel foglalkozik, az ő eljárásukat is kezdeményezheted (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Kérünk vedd figyelembe, hogy ha nem múltál – jelen esetben - 14 éves, akkor itt is a szülőd, gyámod, gondnokod lesz jogosult hatósághoz vagy bírósághoz fordulni, de ha elmúltál 14 éves akkor is valószínűleg bevonják őket az eljárásba. Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt élj a cégünknel benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Tájékoztatás a felvétel tárolására vonatkozó érdekmérlegelési teszt lényegi megállapításáról: Megállapítást nyert, hogy az adatkezelő vagyonsvédelemhez, jogsértések megelőzéséhez és észleléséhez, bizonyításához, az elkövető tettenéréséhez; illetve az adatkezelő munkavállalóinak személyvédelméhez fűződő jogos érdeke; továbbá a helyiségben található harmadik személyek vagyons- és személyvédelméhez fűződő jogos érdeke miatt szükséges a felvételeknek nemcsak a készítése, hanem a tárolása is. Továbbá az adatkezelő eddigi tapasztalatai, illetve az adatkezelő munkafolyamatai miatt a jogsértő cselekmény elkövetésének észleléséhez szükséges lehet 3 nap, ezért a felvételek tárolási ideje ennek megfelelően került kialakításra.

#### **4. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül)**

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Katv.)

A Számvitelről szóló 2000. évi C törvény.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (a 112 § szól a végrehajtási záradék tartalmáról)