

Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: **ÁSZF**)

1. Preambulum

Az ÁSZF a Gamer Hunter Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és ügyfelei (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

(A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**)

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató által az Ügyfelek számára biztosított játékok igénybevételére és rendezvények megtartására (a továbbiakban: **Szolgáltatások**), a Szolgáltató és az Ügyfelek között létrejött jogügyletekre, az időpontfoglalásokra, illetve az Ügyfelek esetleges károkozásaira, a Felek felelősségére vonatkozik. Az ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

Jelen dokumentum nem kerül papír alapon aláírásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Az Ügyfél részéről a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybe vétele, vagy időpont foglalása a jelen ÁSZF elfogadásának minősül.

A jelen ÁSZF-re irányadó nyelv a magyar, az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól:
<http://gyerekonlinejatekterem.hu/aszf/>.

2. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei

Szolgáltató neve: Gamer Hunter Kft
Székhely: 1039. Budapest, Juhász Gyula utca 11. 4/36
Telephely (játéktér) 1039. Budapest Juhász Gyula utca 11. (a továbbiakban: a **Játéktér**)
Cégjegyzékszám: 01-09-336733
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 26641504-2-41

Elérhetőségek:

telefon: +36-20/522-90-40
posta: 1039. Budapest, Juhász Gyula utca 11. 4/36
e-mail: switchterem@gmail.com
honlap: <http://gyerekonlinejatekterem.hu>

3. A Szolgáltatás igénybevétele

3.1. Előzetes foglalás

A Szolgáltatás kizárólag a <http://gyerekonlinejatekterem.hu/idopontfoglalas/> oldalon történő előzetes regisztrációval vehető igénybe.

A regisztráció folyamán kötelező megadni az Ügyfél nevét, telefonszámát és email címét. Az elérhetőségekre azért van szükség, hogy szükség esetén (a Szolgáltató akadályoztatása, vagy az Ügyfél időpontban való meg nem jelenése esetén) kapcsolatba léphessünk az Ügyféllel.

Szintén kötelező megadni a foglalás napját és órára pontos időpontját, valamint, hogy az Ügyfél normál játékorákra jelentkezik, vagy születésnapos rendezvényre foglal.

A normál játékra való jelentkezés esetén a foglalás minimális ideje : egy óra.

A születésnapos rendezvények foglalása esetén a foglalás minimális ideje : 2 és fél óra.

Minden esetben szükséges megadni a résztvevők létszámát.

Az Ügyfél egyéb kéréseit elküldheti a megjegyzések rovatban.

Születésnapos rendezvények megtartását hétköznap a Szolgáltató 17. óra után, hétvégén nyitva tartás alatt egész nap vállalja.

Az Ügyfél a foglalást akkor küldheti el, ha elfogadta a jelen ÁSZF-et illetve az Adatkezelési Tájékoztatót. A foglalás leadásával tehát az ÁSZF rendelkezései érvényessé válnak a Felek közti viszonyra nézve.

3.2. Az Ügyfelek életkora, szülőikkel, törvényes képviselőikkel kapcsolatos rendelkezések

A Szolgáltató célja, hogy a játéktermét kifejezetten fiatalok számára tartsa fenn, és biztonságos szórakozási lehetőséget teremtsen egy olyan játékteremben, ahol az Ügyfelek szülei, egyéb törvényes képviselői nyugodtan hagyhatják gyermeküket.

Az Szolgáltatás nem vehető igénybe 6 (hat) éves kor alatt, és 18 (tizennyolc) éves kor felett.

Ebből következően az Ügyfelek életkora a fent jelölt határok között mozoghat.

A Szolgáltatás igénybe vétele esetén első alkalommal minden Ügyfél esetén a helyszínen fel kell venni egy hozzájáruló ívet adatkezeléshez. Ez tartalmazza az Ügyfél azonosító adatait (nevét, születési idejét, anyja nevét), valamint lakcímét és telefonszámát.

16 éven felüli Ügyfél esetén az Ügyfél önállóan dönthet a Szolgáltatások igénybe vételéről és az ÁSZF elfogadásáról, de ilyen esetben is köteles megadni a törvényes képviselője (szülő, gondnok vagy gyám) nevét és elérhetőségeit (legalább telefon). A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy felhívja (vagy más elérhetőség esetén az adott elérhetőségen megkeresse) a szülőt, gondnokot, gyámot annak érdekében, hogy visszaigazolást kaphasson, hogy valóban az illető személy-e a szülő, gondnok vagy gyám.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy ezen személyek részére megadja saját elérhetőségét, hogy érdeklődhessenek az Ügyféllel kapcsolatban (például, hogy a Játékteremben tartózkodik-e), és a Szolgáltató ilyen esetben felvilágosítást ad az Ügyféllel kapcsolatosan annak törvényes képviselője (szülője, gondnoka, gyámja) számára. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen személyeket felkeresse szükség esetén (az Ügyfél holléte kapcsán, állapota, károkozása esetén, illetve akár a gyermek, akár a törvényes képviselő erre irányuló kérése esetén, stb.).

16 éven felüli Ügyfél esetén az Ügyfél önállóan dönthet arról, hogy kíván-e hírlevelet igénybe venni, és ezen célból megadja-e az email címét.

16. éven aluli Ügyfél esetén a Szolgáltatások igénybe vétele első alkalommal kizárólag a törvényes képviselőt gyakorló személy (szülő, gyám, gondnok) helyszíni megjelenésével lehetséges. A törvényes képviselőnek a hozzájáruló íven nyilatkoznia kell, hogy törvényes képviselőt gyakorol az Ügyfél felett, továbbá meg kell adnia nevét, lakcímét és telefonszámát.

A törvényes képviselő dönthet a Szolgáltatások Ügyfél általi igénybe vételéről és az ÁSZF elfogadásáról.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen személyek részére megadja saját elérhetőségét, hogy érdeklődhessenek az Ügyféllel kapcsolatban (például, hogy a Játékteremben tartózkodik-e), és a Szolgáltató ilyen esetben felvilágosítást ad az Ügyféllel kapcsolatosan annak törvényes képviselője (szülője, gondnoka, gyámja) számára. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen személyeket felkeresse szükség esetén (az Ügyfél holléte kapcsán, állapota, károkozása, vagy erre irányuló kérése, stb. esetén).

16 éven aluli Ügyfél esetén az Ügyfél törvényes képviselője dönthet arról, hogy az Ügyfél kaphat-e hírlevelet a Szolgáltató részéről, és ezen célból megadja-e az email címét.

Születésnapok tartása esetén a rendezvényen résztvevő gyermekek törvényes képviselői közül legalább egy személy folyamatos jelenlétét várja el a Szolgáltató.

3.3. A Játékteremben tartózkodás

A Szolgáltatás igénybevétele az alábbiak szerint történik: az Ügyfél (illetve amennyiben szükséges, a törvényes képviselője) a Játékteremben a recepciós pultnál jelentkezik, beazonosítja, hogy milyen foglalása volt, a Szolgáltató képviselője az Ügyfél számára játékgépet biztosít. A recepción töltött idő nem számít bele a játékidőbe. Az Ügyfél a játék időtartama alatt önállóan játszik, azonban a Szolgáltató képviselőjétől bármikor segítséget kérhet.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy általában a Játékteremben egyidőben egy-két képviselője dolgozik, akik az Ügyfelekkel megosztva foglalkoznak, így pár perces várakozások emiatt előfordulnak.

A játék, illetve a foglalás időtartamába a gépek bekapcsolása és a játékok betöltése beleszámít.

Foglalásnál a játékidő mindig a lefoglalt időpontban kezdődik, így késés esetén a játékidő a késés időtartamával csökkenhet. Erre tekintettel a Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfél 10-15 perccel korábban érkezzon a lefoglalt időpontra.

Amennyiben az Ügyfél a foglalt időpontról 20 (húsz) percnél többet késik, a Szolgáltató azt a foglalás lemondásaként kezeli, és a lefoglalt helyeket felkínálhatja más játékosok számára.

A Szolgáltató képviselője az Ügyfelet a játékidő vége előtt 5 perccel figyelmezteti.

Az Ügyfélnek – kapacitás függvényében – lehetősége van a tervezettnél hosszabb játékidőt is eltölteni díjfizetés ellenében. A hosszabbítás kizárólag az Ügyfél kifejezett és egyértelmű kérésére történik.

A Játékteremben a Szolgáltató kamerás rendszert üzemeltet az ott található gépek, értékek védelme (vagyonvédelem), az Ügyfelek és más személyek életének, testi épségének, vagyontárgyainak védelme céljából. Továbbá az is a Szolgáltató célja, hogy megelőzzön bármilyen bűncselekményt vagy rendbontást; amennyiben mégis történik ilyen, akkor pedig később bizonyítani tudja a megtörtént eseményeket.

Az Ügyfél és minden más személy a kamerás felvételek készítéséhez hozzájárulást ad a Játékterembe való belépéssel, a felvételek megőrzése azonban már a Szolgáltató jogos érdekén alapul. Ezzel kapcsolatos részletes információk az Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak a <http://gyerekonlinejatekterem.hu/adatvedelem/> oldalon és a helyszínen kifüggesztett tájékoztatóban.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját döntése alapján a Szolgáltatásban való részvételt bármikor bárkinek megtagadja.

3.4. A foglalás lemondása, foglalási díj

A foglalás „normál” játék esetén díjmentes, születésnapok tartása esetén viszont 10.000,- Ft előleg megfizetéséhez kötött, melyet a Gamer Hunter Kft. K&H Banknál vezetett 10400968-50526890-65841005 számú bankszámlájára kell megfizetni, a közlemény rovatban feltüntetve a foglalást kérő személy nevét és a foglalás időpontját.

A foglalt időpontok lemondására a Szolgáltatónak az ÁSZF elején található elérhetőségein van lehetőség.

Születésnapok esetén a foglalás lemondása a befizetett előleg elvesztésével jár.

4. A fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

Az Ügyfél a foglalásában meghatározott időtartam után (A foglalt időtartam túllépése esetén a Játékkeremben ténylegesen eltöltött játékidő alapján) köteles a <http://gyerekonlinejatekterem.hu/arlista/> oldalon kihelyezett díjat megfizetni.

Az Üzlethelyiségben a fizetés készpénzzel lehetséges (a születésnap rendezvények előzetes foglalása esetén a korábbiakban említettek szerint előleg befizetése szükséges banki átutalással).

Fizetéskor a Szolgáltató nyugtát, avagy az Ügyfél előzetes kérésére papíralapú ÁFÁ-s számlát állít ki.

5. Egészségügyi problémák

Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. A hozzájáruló íven az Ügyfél, vagy törvényes képviselője nyilatkozik, hogy nem tud olyan egészségügyi problémáról, ami megakadályozná, hogy a szolgáltatást az Ügyfél igénybe vegye. Ezen nyilatkozat a Szolgáltatás igénybe vételének feltétele.

A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy – tekintettel a fentiekre - amennyiben a Szolgáltatás szédülést, hányingert, rosszullétet, vagy egyéb egészségügyi problémát okoz, melyért a Szolgáltató felelősségét teljes egészében kizárja.

A Szolgáltató fenntartja a jogosultságot, hogy az Ügyfélnél fellépő egészségügyi probléma esetén annak törvényes képviselőjét (szülő, gondok, gyám) értesítse, illetve szükség esetén orvost, mentőt hívjon.

A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél egészségügyi állapotának megfigyelésére a Szolgáltatás ideje alatt, de fenntartja a jogot, hogy amennyiben megítélése szerint az Ügyfél egészségügyi állapotában probléma lép fel, vagy azt veszély fenyegeti (például az Ügyfél túl régóta játszik, és kiszáradás fenyegeti), akkor a Szolgáltatás nyújtását az adott Ügyfél számára befejezze vagy megszakítsa, és pihenésre, étkezésre, vagy a Játékkerem elhagyására szólítsa fel, vagy értesítse törvényes képviselőjét, szükség esetén a mentőt, orvost. Ilyen esetben a Szolgáltatás befejezése vagy szünetelése alatti időtartamot nem kell kifizetni.

A Szolgáltató az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen elszenvedett balesetekből eredő felelősségét teljes egészében kizárja.

6. Felelősség

A Szolgáltató teljes egészében kizárja a felelősségét azon esetekben, amikor a Szolgáltatás nyújtása műszaki okok miatt nem teljesíthető (pl.: készülék meghibásodás, áramszünet, stb.), köteles azonban az Ügyfél részére a szolgáltatásnyújtást az Ügyféllel egyeztetett módon pótolni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél oly módon veszi igénybe a Szolgáltatást, hogy azzal saját maga, vagy mások testi épségét, avagy vagyontárgyait veszélyezteti, a Szolgáltató először figyelmeztetésben részesíti, majd kitilthatja a Játékeremből. Ezesetben az Ügyfél a díjcsökkentésre, vagy visszatérítésre nem jogosult.

Az Ügyfél teljes és korlátlan felelősséggel tartozik a felszerelésben általa okozott károkért. Szolgáltató jogosult megkeresni az Ügyfél törvényes képviselőjét a károk megtérítése érdekében. Szolgáltató az Ügyfél károkozása esetén jogosult a kamerás felvételeket felhasználni bizonyítékként, amelyet a kártérítés megfizetésének elmaradása esetén továbbíthat a követelés jogi úton történő rendezésében részt vevő szervezetek és személyek irányába.

A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, hogy technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár, vagy a ténylegestől eltérő tulajdonság jelenik meg az adott szolgáltatás mellett. A tévesen feltüntetett árral és/vagy tulajdonsággal összefüggésben keletkezett károkért, kellemetlenségekért, vagy bármilyen hátrányos következményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, felelősségét mindenre kiterjedően teljes egészében kizárja, azonban ilyen esetben az Ügyfél jogosult a Szolgáltatástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállni.

7. Panaszkezelés és jogorvoslat

7.1. Panasztétel

Az Ügyfél, illetve törvényes képviselője panaszát a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben jelzett elérhetőségein, illetve személyesen a Játékeremben közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél, illetve törvényes képviselője a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát az Ügyfélnek, illetve törvényes képviselőjének legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek, illetve törvényes képviselőjének legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a Játékkeremben bejegyzést is tehet a vásárlók könyvébe. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol. A vásárlók könyvébe tett panasz megőrzésére is a fenti határidők vonatkoznak.

7.2. Jogorvoslatok

A fogyasztónak minősülő Ügyfelet számos jogorvoslat illeti meg. Az ÁSZF szerinti Szolgáltatások igénybe vétele kapcsán valamennyi természetes személy fogyasztónak minősül, így az alábbiakban csak az Ügyfél és törvényes képviselője kerül említésre.

7.2.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

Az Ügyfél, illetve törvényes képviselője panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szól a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztóvédelmi panasz leadható bármely kormányablakban. Az Óbudai kormányablak elérhetőségei:

Cím: 1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11.

E-mail: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu

Telefon: (1) 896-3496

Fax: (1) 237-4887

A Fővárosi Központi fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetőségei:

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

7.2.2. Békéltető testület

Az Ügyfél, illetve törvényes képviselője a Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos panaszja esetén lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez

A békéltető testületek elérhetőségeit itt találja: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Külön is kiemeljük a Budapesti Békéltető Testület elérhetőségeit:

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: www.bekeltet.hu;

Elnök: Dr. Baranovszky György

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztónak minősülő ügyfelek és vállalkozások közötti jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztónak minősülő Ügyfelek jogainak egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az Ügyfél vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad az Ügyfelet megillető jogokkal és az Ügyfelet terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Ügyfél igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

7.2.3. Bíróság

Az Ügyfél, illetve törvényes képviselője panaszuk elutasítása esetén fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz is keresettel.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://gyerekonlinejatekterem.hu/adatvedelem/>.

9. Záró rendelkezések

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások, a játszható játékok köre, és azok árai a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján bármikor megváltoztathatók.

A Szolgáltató honlapján található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. Annak részben, vagy egészben történő bárminemű felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

A Szolgáltató nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

A Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban, magyar nyelven, a Szolgáltató részére a bevezető részben feltüntetett, míg az Ügyfél részére az általa megadott elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni. Az e-mail kommunikáció írásbelinek tekintendő. A Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett. Az emailen küldött üzenetek az olvasási visszaigazolás alapján tekintendő kézbesítettnek. Abban az esetben, ha a kommunikáció postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „címezett elégtelen”

jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési vélelem).

A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél számára lényeges lehet.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem megfelelőek lennének, az a többi rendelkezés érvényességét érintetlenül hagyja. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát.

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó.

10. Irányadó Jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, a szerzői jogokra vonatkozó 1999. évi LXXVI. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A felek a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelv (2011. október 25.) rendelkezéseinek megfelelően járnak el. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2010.10.01.